

Allgemeine Geschäftsbedingungen

XpertVision GmbH

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen der Firma XpertVision GmbH (im weiteren Text XpertVision) mit dem Käufer gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wird. XpertVision vereinbart mit dem Käufer beim ersten Vertragsabschluss die Anwendbarkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für nachfolgende Aufträge, selbst wenn darüber nicht nochmals eine ausdrückliche Vereinbarung getroffen wird. Abweichende Bedingungen des Käufers, insbesondere entgegenstehende Einkaufsbedingungen, gelten nur, wenn sie von XpertVision ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteil. Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

2. Lieferungen & Leistungen

Die Angebote sind freibleibend und unverbindlich in Bezug auf Preis, Liefermöglichkeit und Lieferfristen. Ein Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung, spätestens jedoch durch die Annahme der Lieferung durch den Kunden zustande.

XpertVision behält sich das Recht vor, jedwede Änderung in der Spezifikation der Produkte vorzunehmen, die erforderlich sind, um jedwede bestehende Sicherheitsbestimmung oder sonstige gesetzliche Bestimmung einzuhalten, die die Qualität und Leistung der Produkte nicht substantiell beeinträchtigt. Der Käufer ist XpertVision gegenüber dafür verantwortlich, dass die Bedingungen jedes Auftrags präzise abgefasst sind. Bei der Bestellung akzeptiert der Käufer die Menge und Beschreibung der Produkte, wie sie im Angebot von XpertVision angegeben sind.

3. Liefertermine und -fristen, Versand, Gefahrenübergang

Alle angegebenen Termine und Fristen für Lieferungen gelten als nur annähernd vereinbart. Die Lieferfrist beginnt mit dem Ausstellungstag der Bestätigung und ist eingehalten, wenn bis Ende der Lieferfrist die Ware das Werk / Lager verlassen hat oder bei Versandmöglichkeit die Versandbereitschaft der Ware gemeldet ist.

Kommt XpertVision in Lieferverzug und hat XpertVision eine ihr vom Käufer schriftlich zu setzende, angemessene Nachfrist ungenutzt verstreichen lassen, so hat der Käufer das Recht, vom Vertrag insoweit zurückzutreten, als die Lieferung noch nicht erfolgt ist, es sei denn, die teilweise Erfüllung des Vertrages hat für ihn kein Interesse; in diesem Falle kann der Käufer vom ganzen Vertrag zurücktreten. Schadenersatzansprüche wegen Nichterfüllung oder Lieferverzug können lediglich im Rahmen von Abschnitt 7 geltend gemacht werden. Fälle höherer Gewalt und sonstige Ereignisse, die nach Vertragsabschluss eintreten, bei denen XpertVision kein Verschulden trifft und die XpertVision eine Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, etwa Naturkatastrophen, kriegerische Auseinandersetzungen, Streiks, rechtmäßige Aussperrungen, behördliche Maßnahmen, sowie die nicht richtige oder verspätete Lieferung seitens der Lieferanten von XpertVision – sofern diese von XpertVision sorgfältig ausgesucht und die entsprechenden Bestellungen rechtzeitig aufgegeben wurden – entbinden XpertVision während der Dauer der Behinderung von den Verpflichtungen aus dem jeweiligen Vertrag. Während der Dauer dieser Behinderung ist auch der Käufer von seinen vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere der Kaufpreiszahlung, entbunden. Soweit dem Käufer die Verzögerung nicht zumuten ist, kann er nach Ablauf einer von ihm zu setzenden angemessenen Frist durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurücktreten.

Die Gefahr für den Verlust bzw. die Beschädigung der Ware geht auf den Käufer über, wenn die Sendung zum Versand gegeben wurde, sofern nicht anders vereinbart. Dies gilt auch für frachtfreie Lieferung. XpertVision wird die Sendung gegen Bruch, Transport, Feuerschaden und Diebstahl auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden und zu seinen Lasten versichern.

Verzögert sich der Versand aus vom Käufer zu vertretenden Gründen, so geht die Gefahr für die Zeit der Verzögerung auf den Käufer über. In einem solchen Fall entspricht die Anzeige der Versandbereitschaft der Übergabe zum Versand.

4. Zahlung und Preise

Als Preis für die Produkte oder Dienstleistungen, die von XpertVision zur Verfügung gestellt werden, gilt der Angebotspreis von XpertVision. XpertVision kann die Preise durch eine schriftliche Mitteilung aufgrund von Änderungen der Zollabgaben, Steuern, Verkäuferpreise, Wechselkursschwankungen, Währungsbestimmungen und sonstigen Faktoren, die nicht im Einflussbereich von XpertVision liegen, bis zum Zeitpunkt der Lieferung, aber bevor die Produkte dem Käufer zugänglich gemacht werden, ändern. Die einzige Gegenmaßnahme, die dem Käufer im Fall von Preiserhöhungen zur Verfügung steht, ist den Auftrag innerhalb von 72 Stunden abzulehnen. Vereinbarte Preisnachlässe oder angebotene Preissenkungen sind nur dann gültig, wenn die Zahlung spätestens bis Fälligkeitsdatum erfolgt.

Die sich aus der jeweils gültigen Preisliste von XpertVision ergebenden Preise verstehen sich FOB/FCA Hong Kong oder ab Lager Deutschland oder einem anderen Auslieferungslager. Mehrwertsteuer und andere gesetzliche Abgaben im Lieferland sowie Verpackung, Transportkosten, Transportversicherungen und Abwicklungspauschale werden dem Käufer entsprechend der jeweils gültigen Preisliste berechnet. Der Zeitpunkt der Zahlung hat als Herzstück des Vertrags zu gelten. Versäumt es der Käufer, eine Zahlung am Fälligkeitsdatum zu leisten, dann ist XpertVision, ungeachtet jedweden sonstigen Rechtes oder Hilfsmittels, das XpertVision zur Verfügung steht, berechtigt:

- a) den Vertrag zu kündigen oder alle weiteren Lieferungen an den Käufer oder alle weiteren Dienstleistungen an den Käufer auszusetzen;
- b) jede vom Käufer geleistete Zahlung so den Produkten zuzuweisen, wie es XpertVision für richtig hält (ungeachtet jedweder vom Käufer beabsichtigten Zuweisung);
- c) dem Käufer Zinsen (sowohl vor als auch nach dem Urteil) auf den nicht bezahlten Betrag in Höhe von 2% pro Monat oder gemäß den staatlichen Bestimmungen, je nachdem welcher der höhere Satz ist, zu berechnen bis die Zahlung in voller Höhe erfolgt ist, wobei diese Zinsen auf Tagesbasis berechnet werden.

Der Käufer ist nicht berechtigt, wegen einer Meinungsverschiedenheit zwischen XpertVision und dem Käufer über mangelhafte Produkte Zahlungen zurückzuhalten. Der Käufer ist immer verpflichtet, den Preis für mangelfreie Produkte, und Produkte, die auftragsgemäß geliefert wurden, zu bezahlen, wenn der Käufer nicht innerhalb von fünf (5) Tagen ab Lieferung Mängelrügen vorgebracht hat.

5. Eigentumsvorbehalt

Alle dem Käufer gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller gegenwärtig und zukünftig bestehenden Forderungen Eigentum von XpertVision. Dies gilt auch insoweit, als die Forderungen in eine laufende Rechnung (Kontokorrent) eingestellt werden. Der Käufer ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware im normalen Geschäftsverkehr berechtigt, es sei denn, dass die sich aus dem Weiterverkauf ergebende Forderung des Käufers bereits an andere abgetreten ist; die Berechtigung zur Weiterveräußerung entfällt auch bei Vorliegen der Voraussetzung gemäß Abschnitt 6. Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung der Vorbehaltsware ist dem Käufer ohne ausdrückliche Zustimmung von XpertVision nicht gestattet.

Der Käufer tritt sämtliche Forderungen aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware gegen Dritte schon jetzt in Höhe der Forderung von XpertVision an diese ab, ohne dass es hierzu noch einer gesonderten Abtretungserklärung im Einzelfall bedarf; XpertVision nimmt die Abtretung an. Ungeachtet der Abtretung und des Einziehungsrechts von XpertVision ist der Käufer zur Einziehung so lange berechtigt, als er seinen Pflichten gegenüber XpertVision nachkommt und nicht eine der Voraussetzungen gemäß 4 erfüllt. Bei Vorliegen einer der vorgenannten Voraussetzungen hat der

Käufer auf Verlangen von XpertVision die zur Einziehung erforderlichen Angaben über die abgetretenen Forderungen zu machen und den Schuldnern die Abtretung mitzuteilen. XpertVision ist dann berechtigt, den Drittschuldnern die Forderungsabtretung bekannt zu geben und die Forderung selbst einzuziehen oder die Vorbehaltsware zurückzunehmen.

Wird die Vorbehaltsware mit anderen Sachen (im Sinne der §§ 947, 948 BGB) verbunden oder vermischt, so erwirbt XpertVision im Verhältnis des anteiligen Wertes der Vorbehaltsware Miteigentum an den dadurch entstehenden Zwischen- und Enderzeugnissen. Erwirbt der Käufer bei Be- oder Verarbeitung der Vorbehaltsware gemäß § 950 BGB mit anderen Sachen Alleineigentum an der neuen Sache, so sind sich die Vertragspartner einig, dass XpertVision dem Käufer im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware Miteigentum an der neuen Sache einräumt. In allen Fällen verwarht der Käufer die neue Sache unentgeltlich für XpertVision. Die Regeln bei Weiterveräußerung nach vorstehendem Abs. 2 gelten in Höhe des anteiligen Wertes der Vorbehaltsware entsprechend.

Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware oder in die im Voraus abgetretenen Forderungen hat der Käufer XpertVision unverzüglich unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen zu unterrichten. XpertVision verpflichtet sich, die ihr nach den vorstehenden Bestimmungen zustehende Sicherung nach ihrer Wahl auf Verlangen des Käufers insoweit freizugeben, als der Wert die zu sichernden Forderungen um 20% übersteigt. Der Käufer ist verpflichtet, die Vorbehaltsware ordnungsgemäß zu lagern und auf seine Kosten entsprechend der betriebsüblichen Handhabung beim Käufer gegen Diebstahl, Bruch-, Feuer-, Wasser-, und sonstige Schäden zu versichern. Die Versicherungsansprüche gelten in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware als an XpertVision abgetreten.

6. Gewährleistung

Der Käufer hat die gelieferte Ware einer Eingangskontrolle zu unterziehen und dabei entdeckte Mängel unverzüglich schriftlich zu rügen. Nicht offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung, längstens jedoch innerhalb von 1 Monat ab Lieferung, schriftlich zu rügen; andernfalls gilt die Lieferung als ordnungsgemäß erbracht. Die Bestimmung der §§ 377, 378 HGB bleiben unberührt.

Nach dem Stand der Technik ist es nicht möglich, Fehler bei Softwareprogrammen in allen Anwendungsgebieten auszuschließen. XpertVision übernimmt deshalb die Gewährleistung für Softwareprogramme nur insoweit, als diese im Sinne der Programmbeschreibung grundsätzlich brauchbar sind. XpertVision gewährleistet, dass der Programmträger bei der Übergabe an den Käufer keine Material- und Herstellungsfehler hat. Die Verantwortung dafür, dass die Programmfunktionen den Anforderungen des Käufers genügen und die beabsichtigten Ergebnisse tragen, sowie die Auswahl, die Installation und die Nutzung der Programme liegen beim Käufer.

Ist ein Gewährleistungsfall gegeben, ist der Käufer verpflichtet, vor Inanspruchnahme von XpertVision die Durchsetzung von Gewährleistungsansprüchen gegenüber den Lieferanten von XpertVision zu versuchen. Zu diesem Zweck wird XpertVision dem Käufer auf Verlangen die eigenen Gewährleistungsansprüche gegen Lieferanten abtreten und die vom Käufer gewünschten Unterlagen zur Verfügung stellen, soweit diese zur Durchsetzung der Ansprüche erforderlich sind. Wenn und soweit der Käufer hiernach nicht befriedigt wird, hat XpertVision nach ihrer Wahl nach Maßgabe dieses Abschnitts 6 Ersatz für fehlerhafte Ware zu liefern oder diese bis zu dreimal nachzubessern. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von XpertVision über. Lässt XpertVision eine ihr vom Käufer zu setzende, angemessene Nachfrist verstreichen, ohne den Mangel zu beheben, oder schlägt die Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehl, so kann der Käufer Wandlung (Rückgängigmachung des Vertrages) oder Minderung (Herabsetzung der Vergütung) verlangen. Sämtliche darüber hinausgehende Gewährleistungsansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, können lediglich im Rahmen von Abschnitt 7 geltend gemacht werden.

XpertVision stellt die Produkte nicht her (bzw. wenn die Produkte Computersoftware enthalten, gibt sie auch nicht die Software heraus), und XpertVision verkauft die Produkte gemäß den nachstehend dargelegten Bedingungen mit einer Garantie des Herstellers oder des Herausgebers (je nachdem, was zutrifft). Die vorstehende Garantie wird von XpertVision unter den folgenden Bedingungen gewährt:

- a) XpertVision übernimmt die Haftung für mangelhafte Produkte nur in dem Umfang, in dem XpertVision berechtigt ist, im Rahmen der Garantie des Herstellers oder des Herausgebers (je nachdem, was zutrifft).
- b) XpertVision übernimmt keinerlei Haftung in Bezug auf einen Mangel, der entstanden ist infolge normaler Abnutzung, mutwilliger Beschädigung, Fahrlässigkeit, anormaler Arbeitsbedingungen, Nichtbeachtung der Instruktionen von XpertVision, des Herstellers oder des Herausgebers (gleichgültig ob mündlich oder schriftlich), Missbrauch oder Veränderung oder Reparatur der Produkte ohne Genehmigung durch XpertVision.
- c) XpertVision übernimmt keinerlei Haftung im Rahmen der vorstehenden Garantie, wenn der Gesamtpreis für die Produkte am Fälligkeitsdatum nicht bezahlt wurde.

XpertVision lehnt Ersatz oder Reparatur von mangelhaften Produkten ab, wenn die Mängel von externen Faktoren, wie z.B. (aber nicht beschränkt auf) Stromausfall, Überspannung an der Schnittstelle, extreme Umweltbedingungen, unsachgemäße Verwendung, Wartung und Anwendung der Produkte oder Verwendung von nicht genehmigten Teilen verursacht worden sind. Retouren sind a priori bei XpertVision anzumelden (RMA). Die Produkte sind an XpertVision in der Originalverpackung und in sauberem, wiederverkaufsfähigem Zustand, zusammen mit einer Kopie der Rechnung oder des Frachtdokuments von XpertVision zurückzusenden. Unvollständige Retouren werden an den Käufer auf dessen Kosten und Risiko zurückgesandt.

Retouren sind a priori bei XpertVision anzumelden (RMA). Die Produkte sind an XpertVision in der Originalverpackung und in sauberem, wiederverkaufsfähigem Zustand, zusammen mit einer Kopie der Rechnung oder des Frachtdokuments von XpertVision zurückzusenden. Unvollständige Retouren werden an den Käufer auf dessen Kosten und Risiko zurückgesandt.

7. Schadenersatzansprüche

Schadenersatzansprüche des Käufers gegen XpertVision sowie deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen - gleich aus welchem Rechtsgrund -, insbesondere wegen Mängeln der gelieferten Ware, verschuldeter Unmöglichkeit der Lieferung oder Lieferverzug, positiver Vertragsverletzung der Pflichten bei den Vertragsverhandlungen und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit XpertVision oder deren gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, des Fehlens zugesicherter Eigenschaften sowie der Verletzung von Vertragspflichten, die für die Erreichung des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung sind, zwingend haften.

Die Haftung von XpertVision für Schadenersatzansprüche aller Art des Käufers ist der Höhe nach in jedem Fall auf denjenigen Schaden beschränkt, dessen möglicher Eintritt für XpertVision bei Vertragsabschluss erkennbar und vorhersehbar war. Durch vorstehende Bestimmungen werden eventuelle weitergehende Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz nicht ausgeschlossen.

8. Allgemeines

Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche, sich aus dem Vertragsverhältnis mit einem Käufer aus Deutschland ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist Krefeld.

Der Abschluss des Vertrages sowie die Vertragsbeziehungen zwischen XpertVision und dem Käufer unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt der Vertrag zwischen XpertVision und dem Käufer in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine, diesen Bestimmungen wirtschaftlich am nächsten kommende Regelung. Hilfsweise wird die Maßgeblichkeit der gesetzlichen Regelung vereinbart.

Im Falle unterschiedlicher Auslegung der Texte in deutscher und englischer Sprache ist die deutsche Fassung maßgeblich.

General Terms and Conditions

XpertVision GmbH

1. Scope

These General Terms and Conditions shall exclusively apply to business relationships between the company XpertVision GmbH (hereafter XpertVision) and the Buyer, unless explicitly stipulated otherwise in writing. With the conclusion of the first contract or order, XpertVision and the Buyer agree that these General Terms and Conditions shall also apply to subsequent orders, even if no additional explicit agreement has been reached. Deviating terms and conditions proposed by the Buyer, particularly with regard to contradicting purchasing conditions, shall only apply if they have been explicitly acknowledged by XpertVision in writing. These General Terms and Conditions form part of the business contract. Collateral agreements, supplements and amendments are only valid if they have been agreed in writing.

2. Deliveries & Services

Quotations remain subject to change and are nonbinding with regard to pricing, availability and terms of delivery. A contract shall only become binding upon receipt of a written order confirmation or, at the latest, upon acceptance of delivery by the Buyer.

XpertVision reserves the right to make any amendments to the specifications of the products, where these are required to meet existing safety standards or other legal requirements, and which do not substantially impact the quality and performance of the products. It is the Buyer's responsibility towards XpertVision to ensure that the conditions of every order are correctly stipulated. With the purchase order the Buyer accepts the quantity and description of the products, as listed in the quotation offered by XpertVision.

3. Date and Terms of Delivery, Shipment, Transfer of Risk

All specified delivery dates and deadlines are only deemed to be agreed as approximations. The delivery period commences on the day the order confirmation is issued and shall be deemed as met if the goods have left the factory / warehouse by the end of the delivery deadline or if the goods have been declared ready for shipment where the goods are being shipped.

If XpertVision's delivery is delayed and if a reasonable grace period set by the Buyer in writing elapses, the Buyer shall be entitled to withdraw from the contract to the extent of any goods that have not yet been delivered, unless the partial fulfillment of the contract is not in the Buyer's interest; in this case the Buyer shall be entitled to withdraw from the entire contract. Claims for damages due to non-performance or late delivery may only be made within the scope of Section 7. In cases of force majeure and other events occurring after the conclusion of the contract, which are beyond XpertVision's reasonable control and which significantly impede deliveries or render them impossible, such as natural disasters, armed conflicts, strikes, lawful lockouts, governmental measures, as well as incorrect or delayed deliveries by XpertVision's supplier – provided these were carefully selected by XpertVision and the relevant purchase orders were submitted in a timely manner – XpertVision shall be released from any relevant contractual obligations for the duration of the impediment. The Buyer shall also be released from his contractual obligations for the duration of the impediment, particularly with regard to payment of the purchase price. Insofar as the Buyer cannot be reasonably expected to accept the delay, he shall be entitled to withdraw from the contract after expiry of a reasonable deadline, as set in writing by the Buyer.

Unless otherwise agreed in writing, the risk of loss or damage to the goods shall be transferred to the Buyer once the goods have been shipped. This shall also apply to carriage paid deliveries. At the explicit request and cost of the Buyer, XpertVision shall insure the goods against breakage, transport, damage by fire, and theft.

If the shipment is delayed due to reasons caused by the Buyer, all risks shall be transferred to the Buyer for the duration of the delay. In this case, the notification that goods are ready for shipment shall be deemed equivalent to the handover for shipment.

4. Payment and Pricing

The pricing of the products or services as offered by XpertVision is based on the quotation price provided by XpertVision. XpertVision may adjust the prices through written communication, where there are changes to customs duties, taxes, supplier prices, exchange rate fluctuations, currency provisions, and other factors upon which XpertVision has no direct influence, up until the time of delivery but before the products have been made available to the Buyer. As sole countermeasure to price increases, the Buyer may reject the order within 72 hours. Agreed discounts or any price reductions offered are only valid if the payment is made no later than the due date.

Prices and quotations offered by XpertVision are based on the respective valid price list and are FOB/FCA Hong Kong or EXW Germany or another distribution center. VAT and other statutory fees in the destination country, as well as packaging, shipping costs, shipping insurance and handling fees shall be charged to the Buyer based on the respective valid price list. The core of the business contract revolves around the time of payment. If the Buyer fails to make a payment by the due date, XpertVision has the right to the following actions, notwithstanding any other rights or legal resources available to XpertVision:

- to terminate the contract or to suspend all further deliveries or all further services to the Buyer;
- to allocate any payments received from the Buyer to the products in such a way as deemed appropriate by XpertVision (irrespective of the Buyer's intended allocation);
- to charge the Buyer interest (both before and after the judgement) of 2% on the unpaid amount or based on statutory provisions, whichever is the higher rate, until payment of the full amount has been made, whereby interest is calculated on a daily basis.

The Buyer shall not be entitled to withhold payments on the grounds of a disagreement between XpertVision and the Buyer with regard to defective products. The Buyer shall always be obligated to make the payments for defect-free products and products which were delivered as ordered, unless the Buyer raises a complaint or notice of defect within five (5) days after delivery.

5. Retention of Title

All goods delivered to the Buyer shall remain property of XpertVision until full payment of all current and future receivables. This shall also apply to the extent to which receivables are included in a current invoice (current account). The Buyer is entitled to resell the goods subject to retention of title as part of regular business transactions, unless the claim resulting from the resale has already been assigned to others; the right to resale shall also not apply when the requirements pursuant to Section 6 have been fulfilled. Without XpertVision's explicit consent, the Buyer shall not be allowed to pledge as collateral or assign as security any of the goods subject to retention of title.

The Buyer hereby assigns to XpertVision all his claims against third parties which arise from the re-sale of goods subject to retention of title, without the need for a separate declaration of assignment in each case; XpertVision accepts the assignment. Notwithstanding this assignment and XpertVision's rights to collect, the Buyer shall be entitled to collection rights for as long as he fulfills his obligations towards XpertVision and does not meet one of the conditions under Section 4. If one of the aforementioned conditions is met, the Buyer shall, upon XpertVision's request, provide all necessary information regarding the assigned claims and notify debtors of the claim assignment. XpertVision shall then be entitled to inform third-

party debtors about the claim assignment and to collect the receivables directly or to repossess the goods subject to retention of title.

Where goods subject to retention of title have been processed or combined (as defined in §§ 947, 948 BGB), XpertVision shall acquire co-ownership of the intermediate and end products in the amount proportionate to the pro-rated value of the goods subject to retention of title. In the event defined in § 950 BGB, where the Buyer acquires sole ownership of a new product, created by treating or processing the goods subject to retention of title with other items, both contractual parties herewith agree that XpertVision shall grant the Buyer co-ownership of the new product in the amount proportionate to the pro-rated value of the goods subject to retention of title. In all cases, the Buyer shall hold the new product in custody for XpertVision free of charge. The provisions of a re-sale pursuant to preceding paragraph 2 shall apply to the amount of the pro-rated value of the goods subject to retention of title.

In the event of compulsory enforcement measures carried out by third parties against the goods subject to retention of title or the assigned claims, the Buyer shall inform XpertVision without delay and provide all documents necessary for an intervention. Upon the Buyer's request, XpertVision shall undertake to release at their discretion any securities they are entitled to in accordance with the aforementioned conditions, insofar as the value exceeds the claims to be secured by 20%. The Buyer shall be obligated to properly store the goods subject to retention of title and to insure them at his cost against theft, breakage, fire, water or other damages in line with the Buyer's usual corporate practices. The insurance claims shall be assigned to XpertVision, based on the value of the goods subject to retention of title.

6. Warranty

The Buyer shall be responsible for the inspection of the delivered goods upon receipt and shall raise a notice of defect in writing without delay, if defects are found. Hidden defects shall be notified in writing without delay upon their discovery, however, at the latest within 1 month from the date of delivery; otherwise, the delivery shall be deemed as properly fulfilled. The provisions of §§ 377, 378 HGB shall not be affected.

Based on the current state-of-the-art technology, it is not possible to eliminate errors in software programs under all operating conditions. XpertVision hence provides warranty for software programs only to the extent that they can be operated in accordance with the program description. XpertVision warrants that the program storage medium does not have any material faults or manufacturing defects at the time of delivery to the Buyer. It is the Buyer's responsibility to ensure that the program functions meet his requirements and produce the intended results; similarly, the Buyer is responsible for the selection, installation and application of the programs.

In the event of a warranty case, the Buyer shall try to assert his warranty claims against XpertVision. XpertVision shall at their discretion either replace the defective goods or repair them up to three (3) times in accordance with this Section 6. Replaced parts shall become the property of XpertVision. If XpertVision does not fix the defect within a reasonable grace period set by the Buyer, or if the repair or replacement is unsuccessful, the Buyer shall be entitled to demand rescission (cancellation of the contract) or reduction (reduction of the purchase price). Any further warranty claims, particularly claims for damages, can only be made within the scope of Section 7.

XpertVision does not manufacture the products (and does not release computer software if the products contain software), and XpertVision sells the products with manufacturer guarantee or publisher guarantee (whichever applies) subject to the conditions set out below. XpertVision guarantees the aforementioned guarantee under the following conditions:

- XpertVision assumes liability for defective products only to the extent to which XpertVision is authorized, within the scope of the manufacturer guarantee or publisher guarantee (whichever applies).
- XpertVision assumes no liability whatsoever for defects arising or resulting from regular wear and tear, willful damage, negligence, abnormal operating conditions, failure to follow instructions provided by XpertVision, the manufacturer or the publisher (whether verbal or written), misuse or alteration or repair of the products without XpertVision's approval.
- XpertVision assumes no liability whatsoever within the scope of the aforementioned guarantee, if the full price of the products has not been paid by the due date.

XpertVision refuses to replace or repair defective products, if the defects were caused by external factors such as (but not limited to) power outage, power surge along the interface, extreme environmental conditions, improper use, maintenance or application of the products with unapproved items or use of unapproved parts.

Returns shall be made a priori via XpertVision's RMA process. The products shall be returned to XpertVision in the original packaging and in a clean, resalable condition, along with a copy of XpertVision's invoice or shipping document. Incomplete RMA returns may be returned to the Buyer at his cost and risk.

7. Claims for Damages

The Buyer's claims for damages against XpertVision, including their legal representatives or agents, particularly with respect to defects of delivered goods, impossible or delayed delivery attributable to XpertVision, positive breach of contract and violation of duties during contract negotiations, and tort shall be excluded – irrespective of their legal grounds. This shall not apply, insofar as XpertVision or their legal representatives or agents are liable as required by law in cases of intent, gross negligence, lack of guaranteed features, and violation of contractual obligations which are indispensable to the fulfillment of the contract.

XpertVision's liability for the Buyer's damage claims of any kind is limited in every instance to the amount of damages whereby XpertVision could have recognized and foreseen damages potentially occurring at the point when the contract was concluded. The aforementioned conditions do not exclude any potential further claims in accordance with the Product Liability Act.

8. Governing Law

The German courts in Krefeld shall have exclusive jurisdiction with regard to all disputes arising from the contractual relationship between XpertVision and the Buyer.

These General Terms and Conditions, the conclusion of a contract and the contractual relationship between XpertVision and the Buyer shall be exclusively governed by and construed in accordance with the Laws of the Federal Republic of Germany. If any individual provision of these General Terms and Conditions is or becomes invalid, the validity of the remaining provisions forming part of the contract between XpertVision and the Buyer shall not be affected and shall remain binding. The invalid provisions shall be deemed to be replaced by legally valid provisions which correspond as closely as possible to the commercial purposes intended by the parties. Alternatively, statutory provisions shall be decisive.

In case of any different interpretation of the text in German and English, the German wording shall be decisive.